

 Directedmetal 3d S.L.	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE		
	Responsable: Responsable Calidad y medioambiente		
	Revisión	0	Referencia
	Código	PT-SG-04	Fecha de emisión
			ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 31/01/2025

Compromiso de Meltio con la Excelencia y la Innovación

En Meltio, nuestro propósito es proporcionar soluciones innovadoras y de alta calidad en manufactura aditiva mediante la fusión láser de metales. Conscientes de nuestra responsabilidad hacia nuestros clientes, colaboradores, y la sociedad, adoptamos un enfoque basado en los principios de gestión de calidad y medioambiente establecidos por la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

Nuestra misión es deleitar a clientes, socios y empleados siendo pioneros en el desarrollo de soluciones asequibles de impresión 3D en metal que sean fiables, seguras y fáciles de usar, reforzando continuamente nuestra condición de disruptores.

Principios Fundamentales de nuestra Política de Calidad y Medioambiente

1. **Enfoque al Cliente:** Nos comprometemos a identificar y satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo productos y servicios que cumplan y superen sus expectativas, garantizando confiabilidad, seguridad y excelencia tecnológica.
2. **Liderazgo y Compromiso:** Fomentamos un liderazgo efectivo que impulse una cultura de calidad en todos los niveles de la organización, asegurando que todos los empleados comprendan y contribuyan activamente a nuestros objetivos.
3. **Mejora Continua:** A través de la innovación y la revisión constante de nuestros procesos, buscamos mejorar continuamente nuestros sistemas de gestión de calidad, promoviendo la sostenibilidad y la eficiencia operativa.
4. **Participación del Personal:** Reconocemos que el talento y compromiso de nuestro equipo son fundamentales para lograr la excelencia. Por ello, invertimos en formación y desarrollo continuo.
5. **Gestión por Procesos y Toma de Decisiones Basada en Evidencia:** Adoptamos un enfoque sistemático en la gestión de procesos clave, asegurando decisiones informadas basadas en datos concretos y análisis efectivos.
6. **Relación Beneficiosa con Proveedores y Partes Interesadas:** Colaboramos estrechamente con nuestros proveedores y partes interesadas, construyendo relaciones basadas en la confianza y la transparencia para garantizar resultados mutuamente beneficiosos.
7. **Reducción de Impactos Ambientales:** Adoptar prácticas sostenibles en línea con la normativa ISO 14001 para la protección del medio ambiente y la

 Directedmetal 3d S.L.	POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE		
	Responsable: Responsable Calidad y medioambiente		
	Revisión	0	Referencia
	Código	PT-SG-04	Fecha de emisión
			ISO 9001: 2015 ISO 14001: 2015 31/01/2025

prevención de la contaminación así como minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones.

Objetivos Estratégicos de Calidad y Medioambiente

- **Optimización de Procesos:** Implementar herramientas avanzadas para garantizar una manufactura eficiente y de alta precisión.
- **Satisfacción del Cliente:** Medir y mejorar continuamente la experiencia del cliente mediante retroalimentación sistemática y acciones correctivas.
- **Cumplimiento Normativo:** Garantizar el cumplimiento estricto de los requisitos legales y reglamentarios aplicables en cada etapa del desarrollo y producción.

Implementación y Seguimiento

La Política de Calidad y Medioambiente de Meltio se comunica a todas las partes interesadas y se revisa periódicamente para asegurar su adecuación y efectividad frente a los cambios en el entorno y las necesidades de las partes interesadas. Se implementan métricas claras para evaluar el desempeño y se desarrollan planes de acción basados en los resultados obtenidos.

Por un futuro impulsado por la calidad y la innovación, Meltio avanza con confianza hacia nuevas fronteras tecnológicas.

Además, en Meltio, nos comprometemos a garantizar un entorno de trabajo seguro, respetuoso e inclusivo para todas las personas, promoviendo la igualdad de oportunidades y rechazando cualquier forma de discriminación, acoso o trato desigual por razones de género, identidad de género, orientación sexual, origen, discapacidad u otras condiciones personales o sociales. En cumplimiento de la legislación vigente en España, aplicamos políticas activas de igualdad y diversidad, fomentando un ambiente de trabajo libre de violencia y acoso, y asegurando el respeto a los derechos del colectivo LGTBI. Esta política se integra en nuestra cultura empresarial y en nuestro compromiso con la mejora continua, garantizando que todas las personas en Meltio puedan desarrollar su talento en un entorno seguro, justo y respetuoso